

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ pn. „Piątka za piątaka”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Nazwa loterii** - Loteria będzie prowadzona pod nazwą „Piątka za piątaka”.
- 2. Nazwa organizatora loterii** - Organizatorem loterii jest Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1, www.cak-zamek.pl.
- 3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** - Loteria prowadzona jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471 z późn. zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze.
- 4. Zasięg loterii** - Loteria jest organizowana na terenie Miasta Krosno Odrzańskie.
- 5. Czas trwania loterii** - Loteria zaczyna się w dniu 27 maja 2017 r., a kończy w dniu 7 lipca 2017 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt.16 regulaminu.
- 6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** - Sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 27 maja 2017 r., a zakończy w dniu 4 czerwca 2017 r. o godz. 17.30.

7. Definicje

7.1. Urząd Miasta w Krośnie Odrzańskim – z siedzibą w Krośnie Odrzańskim, ul. Parkowa 1, 66-600 Krosno Odrzańskie, organizator święta miasta Krosna Odrzańskiego o nazwie „Rybobranie”.

7.2. Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej loterią.

7.3. Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 6 niniejszego regulaminu.

7.4. Zakup promocyjny – zakup pocztówki, promującej gminę Krosno Odrzańskie oraz święto miasta Krosna Odrzańskiego o nazwie „Rybobranie”, za cenę 5,00 złotych brutto (słownie: pięć zł 00/100), dokonany w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w punkcie sprzedaży.

Pocztówka składa się z karty pocztowej w formacie 10 x 15 cm i bezpłatnego kuponu promocyjnego. Każda pocztówka wraz z kuponem promocyjnym ma nadany indywidualny unikatowy numer porządkowy - kod. Liczba pocztówek jest ograniczona i wynosi 5 tysięcy sztuk.

7.5. Punkt sprzedaży – miejsce w którym można dokonać zakupu promocyjnego oraz w których znajdować się będzie urna promocyjna. W loterii punktami sprzedaży są:

- a) **Kasa Centrum Artystyczno - Kulturalnego „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach:

- od poniedziałku do piątku 8:30 - 15:00
 - soboty i niedziele 12:00 – 17:00;
- b) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – Biuro, ul. Pułaskiego 3.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach:
- od poniedziałku do piątku 8:00 – 21:00
 - soboty 9:30-16:00, z wyjątkiem:
- 27.05.2017 r. – sobota – 9:00 – 18:00
 - niedziela 9:00 – 16:00
- c) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – Kręgielnia, ul. Pocztowa 27.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach:
- od poniedziałku do piątku 9:00 – 22:00;
 - sobota 11:00 – 22:00;
 - niedziela 11:00 – 22:00;
- d) **Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krośnie Odrzańskim – targowisko miejskie przy ul. Parkowej w Krośnie Odrzańskim – punkt zlokalizowany w biurze obsługi.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00 – 15:00;
- e) **Sklep „Żabka” w Krośnie Odrzańskim, ul. Kościuszki 2.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach 6:00 – 23:00;
- f) **Sklep „Żabka” w Krośnie Odrzańskim, ul. Poznańska 31.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach 6:00 – 23:00;
- g) **Sklep „Żabka” w Krośnie Odrzańskim, ul. Kopernika 12.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach 6:00 – 23:00;
- h) **Sklep „Freshmarket” w Krośnie Odrzańskim, ul. Poznańska 49.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach 6:00 – 23:00;
- i) **Sklep „Freshmarket” w Zielonej Górze, ul. L. Zamenhofska 58.** Punkt sprzedaży czynny jest w dniach od 27 maja 2017 r. do 3 czerwca 2017 r. w godzinach 6:00 – 23:00;
- j) **Dwa punkty oznaczone napisem: Loteria Promocyjna** zlokalizowane na terenie portu rzecznoego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II, w czasie święta miasta pn. „Rybobranie”, tj.:
- w dniu 3 czerwca 2017 r. w godzinach 14:00-22:00,
 - w dniu 4 czerwca 2017 r. w godzinach 10:00-17:30.

7.6. Urna promocyjna (urny promocyjne) - zabezpieczony przed otwarciem i przygotowany dla potrzeb loterii pojemnik, przeznaczony do wrzucania do niego przez uczestników kuponów loteryjnych. Urny promocyjne są usytuowane w punktach sprzedaży, w dniach i godzinach wskazanych w pkt. 7.5 regulaminu. Łącznie będzie 11 urn promocyjnych.

7.7. Zgłoszenie udziału w loterii - poprzez zgłoszenie udziału w loterii rozumie się spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w niniejszym regulaminie oraz wrzucenie odcinka kuponu loteryjnego do urny.

7.8. Kupon promocyjny - formularz zgłoszeniowy do loterii t.j. kupon z indywidualnym niepowtarzalnym numerem porządkowym – kodem, identycznym jak kod umieszczony na zakupionej przez uczestnika pocztówce. Kupony loteryjne są dostępne w formie papierowej w punktach sprzedaży.

8. Uczestnicy loterii - w loterii mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, oraz za zgodą opiekunów prawnych niepełnoletnie osoby które ukończyły 13 lat. W loterii nie mogą uczestniczyć: członkowie Komisji nadzorującej loterię, zarząd i pracownicy organizatora oraz członkowie rodziny (przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

9. Dane osobowe - Dane osobowe uczestników loterii będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz.922). Dane osobowe będą przetwarzane przez organizatora wyłącznie do celów prowadzonej loterii, ogłoszenia wyników i wydania nagród. Każdy z uczestników (a w przypadku osób niepełnoletnich, uczestnicy i opiekunowie prawni uczestników loterii) mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1.

10. Dostępność regulaminu - Pełna treść regulaminu loterii dostępna jest w biurze organizatora loterii: Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1 oraz w punktach sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5 regulaminu oraz na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.cak-zamek.pl i www.krosnoodrzańskie.pl.

11. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

ZGŁOSZENIE DO LOTERII

11.1. Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii powinien:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej w dowolnym punkcie sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5,
- odciąć kupon promocyjny od pocztówki i wrzucić go do urny promocyjnej usytuowanej w dowolnym punkcie sprzedaży zgodnie z pkt. 7.5 regulaminu,
- koniecznie zachować pocztówkę z widniejącym na niej indywidualnym, niepowtarzalnym numerem porządkowym – kodem.

11.2. Urny promocyjne dostępne w punktach sprzedaży będą otwarte w godzinach otwarcia punktów sprzedaży zgodnie z zapisami pkt. 7.5 regulaminu.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

11.3. Zakup jednej pocztówki uprawnia do złożenia tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii oraz udziału tylko w jednym losowaniu.

11.4. Zgłoszenie, które zostanie wylosowane zostaje następnie usuwane z puli losów przeznaczonych do dalszego losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.5. Jeden uczestnik może zgłosić się wielokrotnie do loterii. Liczba zgłoszeń ograniczona jest jedynie ilością dokonanych zakupów promocyjnych.

11.6. Uczestnik przystępując do loterii, powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również

potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Wzięcie udziału w loterii oznacza zgodę jej uczestnika na warunki loterii określone niniejszym regulaminem.

11.7. W razie utraty lub zniszczenia pocztówki z unikatowym kodem uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

12. NAGRODY W LOTERII

12.1 Wartość całej puli nagród w loterii wynosi 13.081,59 zł brutto (słownie: trzynaście tysięcy osiemdziesiąt jeden złotych 59/100).

12.2. Organizator przewidział:

1) jedną nagrodę główną

- **kartę podarunkową firmy Sodexo o wartości 5.000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) do zrealizowania w okresie trzech lat w dowolnych punktach sprzedaży realizujących płatności wskazaną kartą. Dodatkowo do nagrody głównej organizator przygotował **dotatkową nagrodę pieniężną w wysokości 556,00 zł.** (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100). Łączna jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 5.556,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100), przy czym część pieniężna, jaką jest gotówka w kwocie 556,00 zł. (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych 00/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody.

2) dwie nagrody I-go stopnia

- **telewizor 49LH570 TV LED LG o wartości 1.798,00 zł** (słownie: jeden tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100) – 1 sztuka
- **rower uniwersalny B'ORIGINAL 700 L/XL o wartości 1.099,00 zł** (słownie: jeden tysiąc dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) – 1 sztuka

3) siedem nagród II-go stopnia oznaczonych numerami od 1 do 7, tj.:

- **Nagroda nr 1 - smartfon Samsung SM-A520F Galaxy A5 2017 SM-A520F Black o wartości 1.798,00 zł** (słownie: jeden tysiąc siedemset dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100) – 1 sztuka;
- **Nagroda nr 2 - konsola Sony Playstation 4 500GB o wartości 1.139,00 zł** (słownie: jeden tysiąc sto trzydzieści dziewięć złotych 00/100) – 1 sztuka;
- **Nagroda nr 3 – sokowirówka 177 Metal o wartości 502,55 zł** (słownie: pięćset dwa złote 55/100) – 1 sztuka;
- **Nagroda Nr 4 - robot wieloczołowy MCM3201B o wartości 379,05 zł** (słownie: trzysta siedemdziesiąt dziewięć złotych 05/100 - 1 sztuka;
- **Nagroda nr 5 - grill ogrodowy Landmann gazowy Lava jednopalnikowy 12371 o wartości 359,99 zł** (słownie: trzysta pięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) – 1 sztuka;
- **Nagroda nr 6 - kupon podarunkowy do sklepu MEBLOSTYL w Krośnie Odrzańskim o wartości 300,00 zł** (słownie: trzysta złotych 00/100) do wykorzystania do 31 grudnia 2017 r. – 1 sztuka;
- **Nagroda nr 7 – zaproszenie na romantyczną kolację dla dwojga w Restauracji Kuźnia Smaku o wartości 150,00 zł** (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) – 1 sztuka;

13. LOSOWANIE

13.1. W dniu 4 czerwca 2017 r. o godzinie 18:00 na scenie usytuowanej na terenie portu rzecznego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II odbędzie się losowanie, które zostanie przeprowadzone pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru.

13.2. Losowanie odbędzie się spośród wszystkich kuponów wrzuconych do wszystkich 6 urn promocyjnych. Kupon z wszystkich urn zostaną wsypane do wspólnego pojemnika i wymieszane, a następnie ręcznie losowane przez osobę wyłonioną spośród publiczności.

13.3. Komisja nadzoru po wylosowaniu kuponu promocyjnego zweryfikuje czy dany kupon nie zawiera znamion, o których mowa w pkt. 13.4. W przypadku wylosowania takiego kuponu promocyjnego, uznany będzie on za nieważny a losowanie będzie kontynuowane dalej, aż do momentu wylosowania prawidłowego kuponu promocyjnego.

13.4. Kupon promocyjne: nieoryginalne, noszące ślady sfałszowania, takie których czytelność została ograniczona - będą traktowane jako nieważne i nie będą brały udziału w loterii. Laureatem będzie uznana tylko osoba posiadająca przy sobie pocztówkę z odpowiednim, identycznym jak wylosowany, unikatowym numerem porządkowym oraz mogąca się okazać dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym, iż jest osobą pełnoletnią. W przypadku osób niepełnoletnich do odbioru nagrody niezbędne będzie okazanie dokumentu ze zdjęciem uczestnika loterii oraz okazanie dokumentu ze zdjęciem opiekuna prawnego. Opiekun prawny uczestnika potwierdza, że wyraża zgodę na odbiór nagrody przez niepełnoletniego uczestnika.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD II-GO STOPNIA

13.5. Jako pierwsze odbędzie się losowanie laureatów nagród II-go stopnia.

13.6. Kolejność losowania nagród będzie przypadkowa. Losy określające numer nagrody wraz z jej nazwą, zamknięte w nieprzeźroczystych, identycznych kapsułach, zostaną umieszczone w odrębnym pojemniku. Losowania dokonają dwie osoby wybrane spośród publiczności. W pierwszej kolejności jedna z tych osób wylosuje kapsułę zawierającą informacje o przedmiocie nagrody, a następnie druga osoba wylosuje kupon z unikatowym numerem uprawniającym do odbioru nagrody.

13.7. Unikatywne numery będą czytane ze sceny dwukrotnie w odstępach piętnastosekundowych.

13.8 Osobista obecność na losowaniu nie jest warunkiem koniecznym przyznania wylosowanej nagrody II-go stopnia.

13.9. Uczestnicy, których prawidłowe kupony zostaną wylosowane jako pierwszy, drugi, trzeci, czwarty, piąty, szósty i siódmy (miejsca od 1 do 7) zostają laureatami nagród II-go stopnia.

13.10. Informacje o wylosowanych numerach uprawniających do odbioru nagród II-go stopnia oraz terminach i zasadach odbioru nagród nieodebranych w dniu losowania, zostaną umieszczone na stronach www.cak-zamek.pl i www.krosnoodrzanskie.pl. w okresie od 5 czerwca 2017 r. do 16 czerwca 2017 r.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY I-GO STOPNIA

13.11. Po przeprowadzeniu losowania laureatów nagród II-go stopnia odbędzie się losowanie laureatów I-go stopnia.

13.12. Unikatowe numery będą czytane ze sceny dwukrotnie w odstępach piętnastosekundowych.

13.13. Uczestnicy loterii zostaną poinformowani o jej wynikach bezpośrednio po przeprowadzeniu losowania, poprzez ustne ogłoszenie za pomocą systemu wzmacniającego dźwięk.

13.14. Osobista obecność na losowaniu jest warunkiem koniecznym przyznania wylosowanej nagrody I-go stopnia.

13.15. Uczestnik, którego prawidłowy kupon zostanie wylosowany jako:

- pierwszy zostaje laureatem nagrody I-go stopnia w postaci **telewizora 49LH570 TV LED LG;**
- drugi zostaje laureatem nagrody I-go stopnia w postaci **roweru uniwersalnego B'ORIGINAL 700 L/XL**

13.16. Jeżeli wylosowany uczestnik nie zgłosi się do prowadzącego losowanie w ciągu 3 minut od ostatniego wyczytania, wówczas dokonywane jest losowanie kolejnego uczestnika.

13.17. Procedura wyłaniania laureatów nagrody I-go stopnia będzie podejmowana maksymalnie 2 razy podczas losowania.

13.18. Warunkiem uznania uczestnika za laureata nagrody I-go stopnia jest:

- a) osobista obecność w trakcie losowania i zgłoszenie się do prowadzącego losowanie w ciągu 3 minut od ostatniego wyczytania indywidualnego kodu,
- b) złożenie oświadczenia o spełnieniu przez laureata warunku wynikającego z pkt 8 regulaminu;
- c) złożenie oświadczenia, że laureat przyjmuje w zależności od wygranej nagrodę I-go stopnia lub nagrodę główną;

LOSOWANIE LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ

13.18. Po wyłonieniu laureatów nagrody I-go stopnia nastąpi losowanie laureata nagrody głównej.

13.19. Osobista obecność na losowaniu jest warunkiem koniecznym przyznania wylosowanej nagrody głównej.

13.20. Unikatowe numery będą czytane ze sceny trzykrotnie w odstępach piętnastosekundowych.

13.21. Uczestnicy loterii zostaną poinformowani o jej wynikach bezpośrednio po przeprowadzeniu losowania, poprzez ustne ogłoszenie za pomocą systemu wzmacniającego dźwięk.

13.22. Jeżeli wylosowany uczestnik nie zgłosi się do prowadzącego losowanie w ciągu 3 minut od ostatniego wyczytania, wówczas dokonywane jest losowanie kolejnego uczestnika.

13.23. Procedura wyłaniania laureatów nagrody głównej będzie podejmowana maksymalnie 3 razy podczas losowania.

13.24. Warunki uznania uczestnika za laureata nagrody głównej są identyczne jak w pkt 13.18.

14. WYDANIE NAGRÓD

14.1. Nagrody II-go stopnia zostaną wydane laureatom, którzy zgłoszą się w punkcie oznaczonym „Loteria promocyjna” zlokalizowanym na terenie portu rzecznego w Krośnie Odrzańskim przy Bulwarze Św. Jana Pawła II w dniu losowania do godziny 20:00. W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody w dniu losowania zostanie mu ona wydana w siedzibie organizatora zgodnie z pkt. 2 w okresie od dnia 5 czerwca 2017 r. do dnia 16 czerwca 2017 r. w godzinach 8:00 - 15:00 (z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy).

14.2. Nagrody I-go stopnia oraz nagroda główna zostaną wydane w dniu losowania uczestnikom, którzy zgłoszą się do prowadzącego losowanie w czasie określonym w pkt 13.18 lit a).

14.3. W przypadku odbioru nagrody laureat powinien spełnić następujące warunki:

- okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego ukończenie 18 roku życia, a w przypadku osób niepełnoletnich zgoda opiekuna prawnego;
- okazanie oryginału pocztówki z unikatowym kodem zgodnym z tym z wylosowanego kuponu loteryjnego;
- wypełnienia pokwitowania odbioru nagrody.

14.4. W przypadku braku możliwości okazania dokumentu potwierdzającego wiek uczestnika lub braku opiekuna prawnego laureata niepełnoletniego, organizator dopuszcza możliwość odebrania nagrody I-go stopnia i nagrody głównej na zasadach określonych w pkt 14.1 po spełnieniu przez niego warunków określonych w pkt 14.3.

14.5. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.

14.6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

14.7. Nagrody, które nie zostaną wydane zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, pozostają w dyspozycji organizatora.

15. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII

15.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą trzy osoby, w tym osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

15.2. Organizator opracuje regulamin działania komisji.

15.3. Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród z podaniem wyników loterii. Każdy uczestnik loterii może zapoznać się z protokołem w siedzibie organizatora: Centrum Artystyczno - Kulturalne „Zamek”, 66-600 Krosno Odrzańskie, ul. Szkolna 1.

15.4. Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata.

16. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

16.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać w terminie do 23 czerwca 2017 r. na piśmie, za pośrednictwem poczty (listem poleconym) na adres biura organizatora Centrum Kulturalno - Artystyczne „Zamek” w Krośnie Odrzańskim, ul. Szkolna 1, 66-600 Krosno Odrzańskie.

16.2. Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

16.3. Reklamacje rozpatruje organizator.

16.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni roboczych. Wszelkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 4 lipca 2017 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

16.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

17. PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

17.1. Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

17.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

18. ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

18.1. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471).

19.2. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 471) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

19.3. Organizator kontaktuje się z uczestnikami tylko i wyłącznie na potrzeby loterii.

ORGANIZATOR